

## **Politica de Confidențialitate - MakeStory**

### **1. Informații Generale**

**Rosebelawood**, cu sediul în Želeč 325, 391 74, Republica Cehă, CUI: CZ17941547, în calitate de operator de date, se angajează să protejeze confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

### **2. Ce date colectăm?**

Colectăm datele necesare pentru procesarea comenzilor și prestarea serviciilor:

- Nume și prenume
- Adresa de livrare și de facturare
- Număr de telefon
- Adresa de e-mail
- Date tehnice (adresa IP, module cookie) pentru funcționarea site-ului.

### **3. Scopul prelucrării**

Datele dumneavoastră sunt utilizate exclusiv pentru:

- Procesarea și livrarea comenzilor de pardoseli și servicii de montaj.
- Comunicarea cu dumneavoastră privind starea comenzii.
- Îndeplinirea obligațiilor legale (contabilitate, facturare).
- Marketing (doar cu acordul dumneavoastră explicit).

### **4. Destinatarii datelor**

Pentru a finaliza comanda, datele pot fi transmise partenerilor noștri:

- Companii de curierat și logistică (proceduri de livrare).
- Procesatori de plăți online (pentru tranzacțiile securizate).
- Furnizori de servicii contabile și tehnice.

### **5. Drepturile dumneavoastră**

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date și la rectificare.
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).
- Dreptul de a restricționa prelucrarea sau de a vă opune acesteia.
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă (ANSPDCP în România).

### **6. Contact**

Pentru orice solicitare legată de prelucrarea datelor personale, ne puteți contacta la adresa de e-mail: [horatiu@makestory.ro](mailto:horatiu@makestory.ro).